

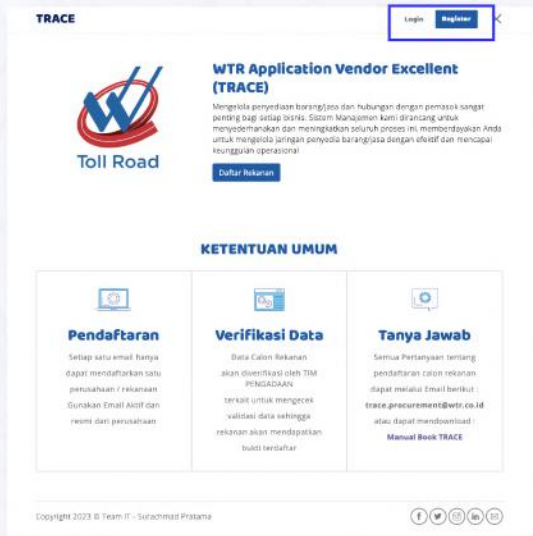
MANUAL BOOK

TRACE

Mengelola penyedia barang/jasa dan hubungan dengan penyedia barang/jasa sangat penting bagi setiap bisnis. Sistem Manajemen kami dirancang untuk menyederhanakan dan meningkatkan seluruh proses ini, memberdayakan Anda untuk mengelola jaringan penyedia barang/jasa dengan efektif dan mencapai keunggulan operasional



HOME TRACE



Homepage TRACE Menampilkan beberapa fitur seperti:

1. Login User
2. Registrasi User
3. Home Boarding

REGISTRASI

Registrasi pendaftaran user diwajibkan menggunakan **EMAIL AKTIF** untuk mendapatkan email aktivasi akun

User diwajibkan memilih **JENIS USAHA** dengan benar untuk memfilter tipe calon rekanan:
PERORANGAN atau PERUSAHAAN

LOGIN

Login dapat menggunakan EMAIL atau USERNAME yang telah didaftarkan

JENIS AKUN

Perbedaan pada saat input data ditentukan oleh pemilihan jenis usaha oleh Calon Rekanan:

Jenis Usaha

✓ Jenis Usaha
Perusahaan
Perorangan

PERORANGAN

No	Data	Action	Progress
1	KTP / SIM		X
2	Catatan Virus (D)		X
3	NPWP		X
4	Surat lain-lain		X

PERUSAHAAN

No	Data	Action	Progress
1	Akta Pendirian, Akta Perubahan (jika ada) & SK Kewasusteraan		X
2	Profil Perusahaan		X
3	NPWP		X
4	SPMP / Surat Persetujuan Non PMP		X
5	Surat Ijin Usaha Perusahaan		X
6	Tanda Daftar Perusahaan / Nomor Induk Berusaha		X
7	Surat Keterangan (Surat)		X

LANGKAH INPUT DATA

Klik Edit data pada tampilan awal.

Edit

No	Data	Action	Progress
1	KTP / SIM		X
2	Catatan Virus (D)		X
3	NPWP		X
4	Surat lain-lain		X

Input data yang valid, karena data yang diinputkan oleh calon rekanan akan di review oleh Admin PT. Waskita Toll Road.

Setelah selesai input data, status data akan berganti menjadi On verification dan menunggu kurang lebih 2x24 jam.

Status Data

: ON VERIFICATION

Inbox

Onverification Data Calon Rekanan Kami ingin memberitahukan bahwa saat ini tim admin 2023-06-08 14:54:22 Read More

Calon Rekanan akan mendapatkan notifikasi pesan melalui email atau inbox pesan di aplikasi TRACE.

Calon Rekanan akan mendapatkan notifikasi email dan perubahan status data menjadi VERIFICATION atau REVISI

VERIFICATION

WTR-VMS

Surachmad

Menu

- Data Perangan
- Sertifikat
- Inbox

Data Perangan

Status Data : VERIFICATION

Jenis Usaha : Perorangan

Username : Aditsatu

Nama : 1

REVISI

WTR-VMS

Surachmad

Menu

- Data Perangan
- Sertifikat
- Inbox

Data Perangan

Status Data : REVISI

Jenis Usaha : Perorangan

Username : Aditsatu

Nama : 1

Untuk Calon Rekanan dengan status revisi, diwajibkan mengupload ulang dan melakukan crosscheck data dengan benar sebelum upload data.

Apabila Calon Rekanan telah di verifikasi oleh tim PT. Waskita Toll Road, calon vendor akan mendapatkan bukti sertifikat resmi sebagai rekanan.

Sertifikat dapat di download melalui aplikasi TRACE

WTR-VMS

Surachmad

Menu

- Data Perangan
- Sertifikat
- Inbox

Sertifikat Rekanan WTR

Download Sertifikat

Copyright IT TEAM 2023

SERTIFIKAT REKANAN

SURAT KETERANGAN TERDAFTAR
PENYEDIA BARANG/JASA PT WASKITA TOLL ROAD

Berdasarkan hasil proses Sertifikasi, dengan ini dinyatakan sebagai berikut:

Nama Penyedia : Ndek
Alamat : Jl. Cawang Barat
Telp/Handphone : 081273283029
Email : ndek.kun@gmail.com

Terdaftar sebagai Penyedia Barang/Jasa rekanan PT Waskita Toll Road dengan :
Bidang Usaha : Kontruksi, Kontraktor, Minyak, Gas
Kriteria Usaha : Usaha Mikro
Nomor Rekanan : WTR-062

Surat Keterangan Terdaftar ini tidak mempunyai masa berlaku dan menjadi tidak berlaku bila ada dokumen yang sudah kadaluarsa dan tidak diperbarui oleh Penyedia Barang/Jasa.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

08 Agustus 2023
Procurement Department
PT Waskita Toll Road

PT WASKITA TOLL ROAD
Cawang Waskita Rajawali Timur Liris 7
Jl. RT Waskita Raj. 12-13, RT. Cawang 011
Kel. Duren Cika, KEC. Jatiwangi
JABARA 42220

T
+62-21-851 5558
+62-21-851 5558

E
WASKITATOLLROAD@WTR.CO.ID
WWW.WTR.CO.ID

REQUEST PERUBAHAN DATA

Rekanan melakukan request perubahan data dengan klik tombol request di menu Data Perorangan atau Data Perusahaan.

The screenshot shows the WTR-TRACE interface. On the left is a sidebar with a user profile 'Ndekik' and a menu with 'TRACE' selected, containing 'Data Perorangan', 'Sertifikat', 'Inbox', and 'Saran & Kritik'. The main area displays user details for 'ndekikun@gmail.com' and a list of data items under 'Kelengkapan Data':

No	Data	Action	progress
1	KTP / SIM	Lihat File	✓
2	Curriculum Vitae (CV)	Lihat File	✓
3	NPWP	Lihat File	✓
4	Surat Izin Usaha	Lihat File	✓

At the bottom, a blue button labeled 'Request Update Data' is highlighted with a red rectangle.

Rekanan memilih data yang mau diganti, selanjutnya data request perubahan akan diverifikasi oleh TIM Administrator kurang lebih 2x24 jam. Apabila data telah diverifikasi rekanan dapat update data yang direquest

The screenshot shows the WTR-TRACE interface with a yellow warning banner at the top: 'Peringatan: Harap Ceklist data yang akan di update!'. The sidebar menu now has 'Update Data' selected. The main area shows two tables:

Data Perorangan

No	Data	Isi	Update
1	No Handphone PIC	029321382321	☒
2	Alamat	Jl. Magang	☒
3	Bidang Usaha	Konstruksi	☒
4	Kriteria Usaha	Usaha Mikro	☐
5	Nomor Telp/Fax	1	☐
6	Website	1	☐

Kelengkapan Data

No	Data	Action	Update
1	KTP / SIM	Lihat File	☒
2	Curriculum Vitae (CV)	Lihat File	☒
3	Surat Izin Usaha	Lihat File	☐

A blue button labeled 'Request Update Data' is at the bottom.

FEEDBACK REKANAN

Rekanan yang telah berkontrak dengan WTR dan telah menyelesaikan pekerjaan akan diberikan email pengisian feedback.

The screenshot shows an email titled 'Feedback Rekanan' from 'TRACE - Waskita Toll Road'. The email body contains the following text:

Kami berharap semuanya baik-baik saja. Sebagai mitra kerja yang berharga, pendapat dan pengalaman Anda tentang layanan kami sangat berarti bagi kami. Kami ingin memastikan bahwa kami terus memberikan layanan terbaik kepada Anda. Kami ingin mengundang Anda untuk mengisi formulir feedback singkat kami. Pendapat Anda akan membantu kami memahami kekuatan kami serta area yang perlu kami tingkatkan. Kami sangat menghargai waktu dan masukan yang Anda berikan. Silakan klik tautan di bawah ini untuk mengakses formulir feedback kami:

<https://survey.waskita.com/feedback/2023021>

Formulir feedback ini hanya membutuhkan beberapa menit waktu Anda untuk diisi. Kami meyakini bahwa masukan Anda akan membantu kami untuk terus meningkatkan kualitas layanan yang kami berikan kepada Anda. Terima kasih atas kerjasama dan waktu yang Anda luangkan untuk mengisi formulir feedback kami. Kami akan sangat menghargai setiap pendapat yang Anda berikan. Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut atau butuh bantuan, jangan ragu untuk menghubungi kami.

Terima kasih,
Procurement Team
PT Waskita Toll Road
Gedung Waskita Rajawali Tower 7th Floor
Jl. MT Haryono Km 12-13 Jakarta 13339
021 - 851 555 6 / 8
<https://www.wtr.co.id/>

Feedback

Pekerjaan Konstruksi Jalan Tol
2024

Kualitas & Kejujuran
Kemudahan dan kepercayaan dalam berurusan dan bertransaksi dengan Penyedia Barang/Jasa
★ ★ ★ ★ ★

Pelayanan
Kecepatan dan ketepatan dalam proses pelayanan kepada Penyedia Barang/Jasa
★ ★ ★ ★ ★

Transparansi & Akuntabilitas
Semua informasi dan informasi berkeadilan dan dapat diakses secara luas oleh Penyedia Barang/Jasa
★ ★ ★ ★ ★

Saran & Kritik
Saran & Kritik

Simpan

Copyright IT TEAM 2023

Setelah mendapatkan email, rekanan dapat mengisi feedback pekerjaan yang telah dilakukan.

KRITIK & SARAN

WTR-TRACE

Saran dan Kritik

Saran & Kritik
Saran & Kritik

Tingkat Kepuasan Terhadap TRACE
Semua ketentuan dan informasi bersifat jelas dan dapat diakses secara luas oleh Penyedia Barang/Jasa
★ ★ ★ ★ ★

Input

Copyright IT TEAM 2023

Untuk meningkatkan performa aplikasi, rekanan dan calon rekanan dapat memberikan kritik dan saran di menu aplikasi TRACE. Semua masukan kritik dan saran tidak mempengaruhi kredibilitas dari rekanan atau calon rekanan.

PT. Waskita Toll Road